

# GLASTON DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am 1. September 2020

## 1 ÜBER DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ("Datenschutzerklärung") bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Glaston Corporation als Verantwortlicher. Unter Glaston Corporation verstehen wir alle Unternehmen, die von der Glaston Oyj Abp ("Glaston" oder "Wir") beherrscht werden. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten der Vertreter unserer Kunden und potentiellen Kunden, der Nutzer von Glastons Online-Diensten sowie anderer Kontakte verarbeiten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, bevor Sie auf die Online-Dienste von Glaston, einschließlich unserer Websites, zugreifen. Wenn Sie dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen, erwarten wir, dass Sie die Nutzung unserer Online-Dienste einstellen.

Glaston verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Gesetzen, einschließlich der allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union (EU 2016/679).

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, und bitten Sie daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig erneut zu lesen. Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzverfahren haben, finden Sie nachfolgend Informationen darüber, wie Sie uns kontaktieren können.

## 2 VERANTWORTLICHER UND KONTAKTDATEN IN DATENSCHUTZANGELEGENHEITEN

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website <https://glaston.net> ist:

**Glaston Oyj Abp**  
Lönnrotinkatu 11  
00120 Helsinki  
Finnland

Andere Websites der Glaston Corporation können eigenen Datenschutzrichtlinien unterliegen, aus denen der entsprechende Verantwortliche für diese Websites hervorgeht.

Das jeweilige Unternehmen der Glaston Corporation, mit dem das Unternehmen das Sie vertreten in einer vertraglichen Beziehung steht, ist der Verantwortliche für die Verarbeitungstätigkeit im Zusammenhang mit der Erfüllung eines solchen Vertrags.

Im Hinblick auf die Verarbeitung von Daten innerhalb unseres konzernweiten Customer-Relationship-Management-Systems tritt jedes einzelne Unternehmen der Glaston Corporation (<https://glaston.net/contacts/>) mit der Glaston Oyj Abp als gemeinsamer Verantwortlicher in Bezug auf die Verarbeitung der Daten von Kunden und potenziellen Kunden auf.

Sie können uns bezüglich aller Angelegenheiten des Datenschutzes kontaktieren unter:

Datenschutz / Glaston Corporation  
E-Mail: [privacy@Glaston.net](mailto:privacy@Glaston.net)  
Anschrift: Lönnrotinkatu 11, 00120 Helsinki, Finnland

### **3 VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN**

3.1 Personenbezogene Daten, die von Vertretern unserer Kunden und potenziellen Kunden verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail, Telefonnummer)
- notwendige Informationen über das Unternehmen, das die Person vertritt, einschließlich der Funktionsbezeichnung
- Spracheinstellungen
- Informationen des Customer-Relationship-Managements und anderer damit zusammenhängender Vorgänge (z.B. Beschwerden, Feedback und Aufzeichnung von Kundendienst-Telefonaten)
- Inhalt, Korrespondenz und Maßnahmen im Zusammenhang mit Rückmeldungen und Beschwerden
- relevante Informationen im Zusammenhang mit unseren Veranstaltungen und Ihrer Teilnahme an diesen
- Genehmigung, Einwilligung und Untersagungen in Bezug auf Direktmarketing

Die personenbezogenen Daten werden unmittelbar von der betroffenen Person selbst eingeholt, wenn die betroffene Person Glaston kontaktiert, ihre Daten auf den Websites von Glaston eingibt oder ihre Daten an Glaston weitergibt, z.B. im Rahmen einer Messe.

3.2 Personenbezogene Daten, die in unseren Online-Diensten verarbeitet werden

3.2.1 Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Sie können auf unsere Websites zugreifen, ohne personenbezogene Daten einzugeben. Bestimmte Bereiche unserer Websites und einige unserer Online-Dienste erfordern jedoch, dass wir personenbezogene Daten erheben, damit die Dienste ordnungsgemäß funktionieren. Personenbezogene Daten, die in solchen Fällen gesammelt werden, bestehen im allgemeinen aus Kontaktdaten wie:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Für einige Bereiche unserer Online-Dienste müssen Sie sich registrieren. Sobald Sie sich registriert haben oder Ihnen anderweitig ein spezifischer Identifikationscode für den Zugang zu Ihren Accounts zugeteilt wurde, bitten wir Sie möglicherweise um weitere personenbezogene Daten.

3.2.2 Nutzungsinformationen

Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden bestimmte technische und andere Informationen automatisch von Ihrem Computer an uns gesendet (d.h. Informationen über Ihren Browser, die Quelle Ihres Besuchs und die IP-Adresse).

3.2.3 Cookies

Falls es technisch notwendig ist oder falls Sie uns Ihre Zustimmung dazu erteilt haben, können wir Cookies auf dem von Ihnen verwendeten Gerät setzen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihrem Gerät eine eindeutige Kennung zuweisen, die ordnungsgemäße Funktion bestimmter Features des Online-Dienstes ermöglichen und uns helfen, unsere Online-Dienste und Websites für Sie zu personalisieren. Wir können die durch Cookies erhaltenen Informationen auch verwenden, um zu ermitteln, wie und wann Sie unsere Online-Dienste oder Websites genutzt haben und dadurch unsere Dienste verbessern und weiterentwickeln.

Sofern Sie überhaupt keine Cookies erhalten möchten, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass diese deaktiviert werden. Sie können Cookies auch jederzeit von Ihrem Gerät löschen. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie einige unserer Online-Dienste oder einige Features unserer Websites nicht nutzen können.

3.2.4 Social Media Plugins

Die Nutzung von Social Media Plugins kann dazu führen, dass Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Social Media Plattformen gesendet werden. Das Öffnen eines Social Media Plugins kann es der Website des Drittanbieters ermöglichen, Cookies auf Ihrem Gerät zu setzen, sodass der Drittanbieter Ihr Nutzungsverhalten verfolgen kann. Dies kann verhindert werden, indem die Annahme und Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen deaktiviert wird oder der Zugriff von Drittanbietern auf solche Inhalte verweigert wird.

### 3.2.5 Google Analytics

Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir Google Analytics, einen Webanalyzedienst, der von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 ("Google") bereitgestellt wird. Die durch die Google Analytics Cookies erzeugten Informationen werden von Google in unserem Auftrag verwendet, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, Berichte über die Website-Aktivität zu erstellen und um uns weitere Leistungen im Zusammenhang mit der Website- und Internet-Nutzung zur Verfügung zu stellen. Die durch die Google Analytics Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Speicherdauer bei Google für entsprechende Daten auf Nutzer- und Ereignisebene beträgt 14 Monate (kürzest mögliche Einstellungsmöglichkeit). In diesem Zusammenhang weisen wir auch darauf hin, dass Google Analytics auf diesen Websites nur mit aktivierter IP-Anonymisierung verwendet wird. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre IP-Adresse innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) oder in anderen Staaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) von Google gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google kann die erhobenen personenbezogenen Daten zur Kontextualisierung und Personalisierung der Anzeigen des eigenen Werbenetzwerks verwenden. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung über die Einstellungen unseres Cookie-Management-Tools widerrufen und auch die Erfassung der Daten bezüglich Ihrer Nutzung der Websites (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch Google sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern, indem Sie das Browser Add-on Analytics opt-out herunterladen und installieren.

### 3.2.6 Salesforce Pardot

Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir für unsere Marketingaktivitäten Salesforce Pardot ("Pardot"), das von Salesforce.com Inc, The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 zur Verfügung gestellt wird. Mit Pardot verfolgen wir Ihre Aktivitäten auf unseren Websites, um festzustellen, welche Inhalte für Sie interessant sind. Wir sammeln diese Informationen unter anderem in folgenden Situationen: Wenn Sie Interesse an zusätzlichen Informationen über unsere Dienstleistungen bekunden, Kundensupport anfordern, Die Kontaktaufnahmefunktion oder ähnliche Funktionen nutzen, sich für die Nutzung unserer Websites registrieren, sich für eine Veranstaltung oder einen Newsletter, ein Webinar oder einen Wettbewerb anmelden oder bestimmte Inhalte herunterladen. Pardot wird Ihre Daten nicht länger als ein Jahr speichern.

## 4 ZWECKE DER VERARBEITUNG

Glaston verarbeitet personenbezogene Daten um:

- eine effiziente und sichere Bereitstellung und Nutzung unserer Online-Dienste zu gewährleisten;
- die Online-Dienste weiterzuentwickeln und zu verbessern, um eine bessere Qualität und einen größeren Dienstleistungsumfang zu erreichen;
- Dienste und Inhalte an Ihre speziellen Bedürfnisse und Interessen anzupassen;
- Sie zu kontaktieren;
- Forschung zu betreiben und Statistiken zu sammeln;
- sowie für Rechts- und Prüfungszwecke.

Unser Ziel ist es, kosteneffiziente Online-Dienste zu entwickeln, ohne dass Sie sich für jeden der verschiedenen Dienste gesondert registrieren müssen. Daher können Ihre personenbezogenen Daten von unseren Diensten zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks verwendet und gemeinsam genutzt werden.

Mit Ihrer Zustimmung, senden wir Ihnen auf elektronischem Wege Informationen über die Produkte und Dienstleistungen, die Sie genutzt oder erworben haben sowie über andere verwandte Produkte und Dienstleistungen zu. Dabei ist es unsere Geschäftspolitik, Ihnen eine Anleitung zur Verfügung zu stellen, , wie Sie sich vom Erhalt solcher E-Mails abmelden können.

## 5 WAS IST DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG?

### 5.1 Vertrag

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags, wenn Sie unserer Website-Richtlinie oder anderen auf unseren Websites geltenden Bedingungen zugestimmt haben und mit der Nutzung unserer Websites begonnen haben.

Sie schließen auch einen Vertrag mit uns, sobald Sie ein Profil im Rahmen unserer Dienste erstellen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um auf Ihre Anfrage hin vor dem Abschluss des oben definierten Vertrages tätig zu werden.

## 5.2 Berechtigtes Interesse

Teilweise ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erlaubt es uns, Ihre Daten aus anderen Gründen als nur zur Erfüllung des Vertrags zwischen uns und Ihnen zu verarbeiten. Wir können zum Beispiel unsere Websites und Dienste weiterentwickeln, überwachen und analysieren sowie ggfs. Mitteilungen und Marketing-Nachrichten an Sie versenden.

Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unser berechtigtes Interesse überwiegen und daher den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern.

## 5.3 Einwilligung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, wenn Sie darin einwilligen, elektronische Direktwerbung von uns zu erhalten oder Sie in die Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien einwilligen.

Sie haben jederzeit das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen, indem Sie sich mit unserem Ansprechpartner in Verbindung setzen oder auf den entsprechenden Link in unseren Marketing-Nachrichten klicken. Ein solcher Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungsvorgängen, die vor dem Widerruf ausgeführt wurden.

## **6 WIE GEBEN WIR IHRE INFORMATIONEN WEITER?**

Glaston verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, etwa für Marketingzwecke.

Wir können Informationen über Sie an Dritte weitergeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass wir aufgrund von Gesetzen oder im Rahmen von Gerichtsverfahren dazu verpflichtet sind, um auf Ansprüche zu reagieren oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Glaston oder Dritten zu schützen.

Aggregierte Statistiken über die Nutzer unserer Online-Dienste oder die Aktivitäten auf den Websites können Dritten zur Verfügung gestellt werden. Ihre personenbezogenen Daten können an Unternehmen weitergegeben werden, die an der Bereitstellung unserer Online-Dienste für Sie beteiligt sind. Ihre personenbezogenen Daten können auch an Unternehmen weitergegeben werden, die Sie vertreten, sowie an Unternehmen, die zu unserer Unternehmensgruppe gehören. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann für die oben genannten Zwecke weitergegeben, wenn eine schriftliche Vereinbarung zwischen uns und der empfangenden Partei besteht und wenn die betreffende Partei mindestens das gleiche Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten wie Glaston erfüllt.

Wir geben personenbezogene Daten auch an Drittunternehmen weiter, um Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen, wie z. B. Analyse- und Marketingdienste, Hostingdienste und andere IT-bezogene Unterstützungsleistungen. Solche Dienstleister werden als unsere Auftragsverarbeiter tätig, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten. Wir verpflichten diese Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, die Vertraulichkeit der Informationen, die wir an sie weitergeben, zu wahren, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten und Ihre personenbezogenen Daten für nichts Anderes zu verwenden als zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienste in unserem Auftrag.

## **7 ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER EU UND DES EWR?**

Glaston ist ein globales Unternehmen, demnach können Ihre personenbezogenen Daten in Länder auf der ganzen Welt übertragen und dort verarbeitet werden. Dies schließt auch Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ein, von denen einige nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten wie Länder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Glaston wird jedoch Maßnahmen ergreifen, um

sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Europäischen Union sicher übertragen und verarbeitet werden.

Wir nutzen Dienstanbieter und Server, die sich in verschiedenen Ländern auf der ganzen Welt befinden. Daher übertragen wir oder unsere Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Landes, in dem Sie die Dienste nutzen. Wir übertragen die Daten auch in Länder außerhalb der EU und des EWR, in denen es keine speziellen Gesetze gibt, die einen besonderen Schutz für personenbezogene Daten vorsehen oder in denen andere gesetzliche Regelungen zum Datenschutz gelten.

Wir stellen sicher, dass stets eine rechtliche Grundlage für eine solche Übertragung besteht und dass ein angemessener Schutz für Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen gewährleistet ist. Wir verwenden für derartige Übermittlungen die von der Europäischen Union genehmigten Standardvertragsklauseln und verlangen, dass die datenempfangende Partei angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Informationssicherheit anwendet.

## **8 WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für den festgelegten Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. zur Verwaltung der Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung) oder für gesetzliche Bestimmungen erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung erforderlich ist oder bis Sie die Löschung dieser Daten beantragen.

## **9 IHRE RECHTE: WIE KÖNNEN SIE AUF IHRE INFORMATIONEN ZUGREIFEN, SIE AKTUALISIEREN UND VERWALTEN?**

Sie haben gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu aktualisieren und zu verwalten. Wenn Sie eines der in diesem Abschnitt 9 definierten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte über [privacy@glaston.net](mailto:privacy@glaston.net) an uns.

Möglicherweise werden wir Sie hierfür um weitere Informationen bitten, damit wir Sie identifizieren können.

### **9.1 Recht auf Zugang zu Ihren Daten**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten oder nicht. Sie können auch verlangen, Informationen über unsere Mittel der Verarbeitung sowie eine Kopie derjenigen personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zu erhalten. Wir können eine angemessene Gebühr auf der Grundlage unserer Verwaltungskosten erheben, wenn Sie diesbezüglich weitere Kopien anfordern.

### **9.2 Recht auf Berichtigung Ihrer Daten**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können Ihre unvollständigen Daten vervollständigen lassen, wenn Sie uns ergänzende Informationen oder Erklärungen zukommen lassen.

### **9.3 Recht auf Löschung**

Wenn Sie nicht mehr möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie von uns die Löschung dieser Daten verlangen, wenn:

- (i) Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Zwecken, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen;
- (iii) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt;
- (iv) die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind; oder
- (v) die Löschung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem geltenden Recht erforderlich ist.

### **9.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- (i) Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (ii) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen jedoch die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- (iii) Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie verlangen jedoch, dass wir Ihre Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen speichern; oder
- (iv) Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Interessen gegenüber Ihren Rechten und Freiheiten überwiegen.

#### 9.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns (z.B. durch Registrierung und Erstellung eines Profils) bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, die Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, wenn:

- (i) die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht; und
- (ii) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### 9.6 Recht gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für Profiling.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Sie haben das Recht, dem Direktmarketing und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Zwecke zu widersprechen.

#### 9.7 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie der Ansicht sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Verstoß gegen die Datenschutzgesetze vorliegt und die Angelegenheit nicht durch Verhandlungen einvernehmlich zwischen Ihnen und uns gelöst werden kann, können Sie sich an eine zuständige Aufsichtsbehörde wenden, um eine Beschwerde einzureichen.

Die Aufsichtsbehörden, bei der Sie eine Beschwerde einreichen können, sind insbesondere die Behörden des Mitgliedstaates ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

## **10 SCHUTZ IHRER INFORMATIONEN**

Glaston ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogene Daten zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören u.a. Benutzerkontrollen, Firewalls, sichere Verbindungen, Virenschutz, geeignete Auslagerungsvereinbarungen und eine angemessene Schulung unserer Mitarbeiter.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung Ihrer Informationen über ein öffentliches Netzwerk oder ein Netzwerk Dritter auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.